

Política de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca como salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus Datos Personales.

Se da a conocer el presente aviso de privacidad en estricto acatamiento a los artículos tercero transitorio, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio del año 2010, ordenamiento legal que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, así como de su Reglamento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de diciembre de 2011 y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el mismo medio informativo el 17 de enero de 2013.

Derivado de lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

1. Datos del Responsable:

El Responsable, siendo una sociedad legalmente constituida bajo las Leyes Mexicanas, quien señala como domicilio convencional de todas ellas para los efectos relacionados con el presente aviso, el ubicado en Otoño 31, Merced Gómez, Álvaro Obregón, 01600, en Ciudad de México, el cual se encuentra comprometida con la protección de todos los Datos Personales proporcionados por el Titular.

2. Información proporcionada por el Titular:

El Titular proporcionará al Responsable Datos Personales como: nombre completo, registro federal de contribuyentes con homo clave (RFC), correo electrónico, domicilio, número de teléfono, nombre de empresa o empresa que representa.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos:

Para llevar a cabo la comercialización de nuestros productos será necesario que el Titular proporcione al Responsable sus Datos Personales; acotándose a las políticas de compra, políticas de envío y/o compra, políticas de devolución.

Asimismo, los Datos Personales proporcionados por el titular, con excepción de Datos personales sensibles podrán ser utilizados para fines promocionales, para el envío de información de productos, incluidos los envíos por correo electrónico, por vía telefónica, o por todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse.

El tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el Titular al Responsable se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del Titular.

Al ponerse a disposición del Titular el presente aviso de privacidad y no manifestar éste oposición alguna, se entenderá que el Titular otorga al Responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro, ya sea personalmente o a través de asesores comerciales, comisionistas, así como de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar el Responsable.

No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, ni en los casos que contempla el artículo 10 de la Ley. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el Titular para el ejercicio de los Derechos ARCO en términos de la Ley.

El Responsable informa que toda comunicación por correo electrónico no protegida realizada a través de Internet puede ser objeto de interceptación, pérdida o posibles alteraciones en cuyo caso, el Titular no podrá exigir al Responsable alguna indemnización por cualquier daño resultante por la interceptación, sustracción, pérdida o alteración relacionada con un mensaje de correo electrónico entre las partes.

Así mismo, en términos del párrafo segundo, del artículo 14 del Reglamento y al artículo Vigésimo quinto de los Lineamientos, se informa a los Titulares de los Datos Personales que tendrán un plazo de cinco días hábiles, contados a partir del día siguiente a la contratación del producto o servicio que haya deseado adquirir con el Responsable, para que, de ser el caso, manifiesten su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales con respecto a las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad que no sean necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable a través de una solicitud a dicha negativa a la dirección de correo electrónico protecciondatos@campobella.com.mx

4. Limitación del Uso y Divulgación de los datos:

El Responsable ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales requeridos por Ley, adicionalmente, podrá implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales proporcionados por el Titular.

Usted podrá limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales a través del envío de un correo electrónico a la dirección protecciondatos@campobella.com.mx en donde podrá explicar qué datos y su deseo de que los mismos no sean utilizados para recibir comunicados o promociones por parte del Responsable.

5. Transferencia y remisión de Datos

El Responsable se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, el presente aviso de privacidad, por las personas físicas o morales a las que se pudiera transferir la información proporcionada, con el fin de dar el servicio adecuado y con la mejor calidad a nuestros clientes.

6. Cambios al Aviso de Privacidad:

El Responsable se reserva su derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de la página www.campobella.com o aquella que la llegara a sustituir.

Asimismo, se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este aviso de privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico a que se refiere el numeral 5 del presente aviso de privacidad.

Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley, Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) <https://home.inai.org.mx/>

Políticas de Venta

Políticas de Compra:

- Utilizamos una variedad de medidas de seguridad de la información para proteger sus transacciones en Internet.
- Nuestros sistemas de encriptación de datos protegen la información que envía a través de nuestro sitio Web, como información para hacer pedidos (nombre y dirección).
- Nuestras entregas se realizan en el domicilio señalado por el comprador y en el tiempo acordado en el momento de realizar la transacción.
- Los costos por envío para el Área Metropolitana y al interior de la República quedan sujetos a condiciones particulares de cada fletera y son señalados una vez que se cuente con el No. de Guía o Carta Porte con el importe correspondiente. **El costo del envío es por cuenta y a riesgo del cliente.**
- Para la CDMX la entrega es sin ningún costo.
- Los productos son entregados L.A.B (libre abordó) y a pie de camión. Por cuestiones de seguridad y vialidad el chofer no podrá permanecer más de 20 minutos para entregar la mercancía, De no ser que el Cliente proporcione un estacionamiento y/o lugar para descargar la mercancía.
- La entrega de mercancía quedará sujeta a disponibilidad de producto. Así como los precios y existencias están sujetos a cambio sin previo aviso.
- El tiempo de entrega cuenta después de recibir su orden de compra y depósito bancario. El envío y/o entrega se realizará dentro de las 24 a 72 horas posteriores a la recepción de la mercancía, cuando la existencia sea de entrega inmediata, en caso contrario el tiempo de entrega será por confirmar.
- Los precios de lista se les aumentara el I.V.A.
- Los precios que están cotizados en dólares o euros serán pagados en moneda nacional al tipo de cambio vigente del día de confirmación del

pedido. (DE ACUERDO AL TIPO DE CAMBIO ESTIPULADO EN NUESTRA PAGINA WEB).

- La cotización enviada es válida por 15 días, desde el día de envío.
- Es importante mencionar que para poder cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario contengan datos completos.

Políticas de Entrega

Políticas de compra y entrega de productos.

- Utilizamos una variedad de medidas de seguridad de la información para proteger sus transacciones en Internet.
- Nuestros sistemas de encriptación de datos protegen la información que envía a través de nuestro sitio Web, como información para hacer pedidos (nombre y dirección).
- Nuestras entregas se realizan en el domicilio señalado por el comprador.
- Los costos por envío para el Área Metropolitana y al Interior de la República quedan sujetos a condiciones particulares de cada fletera y son señalados una vez que se cuente con el No. de Guía o Carta Porte con el importe correspondiente. El costo del envío es por cuenta y a riesgo del cliente.
- Para la CDMX la entrega es sin ningún costo.
- Los productos son entregados L.A.B (libre abordó) y a pie de camión. Por cuestiones de seguridad y vialidad el chofer no podrá permanecer más de 20 minutos para entregar la mercancía, De no ser que el Cliente proporcione un estacionamiento y/o lugar para descargar la mercancía.
- La entrega de mercancía quedará sujeta a disponibilidad de producto. Así como los precios y existencias están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Cuando se requieren procedimientos por despacho de aduanas, puede haber demoras externas a nuestros tiempos de envío.
- El tiempo de entrega cuenta después de recibir su orden de compra y depósito bancario. El envío y/o entrega se realizará dentro de las 24 a 72 horas posteriores a la recepción de la mercancía, cuando la existencia sea de entrega inmediata, en caso contrario el tiempo de entrega será por confirmar.
- Los precios de lista se les aumentara el I.V.A.
- Los precios que están cotizados en dólares o euros serán pagados en moneda nacional al tipo de cambio vigente del día de confirmación del pedido. (DE ACUERDO AL TIPO DE CAMBIO ESTIPULADO EN NUESTRA PAGINA WEB).

- La cotización enviada es válida por 15 días, desde el día de envío.
- Es importante mencionar que para poder cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario contengan datos completos.

Políticas de Devolución

Las devoluciones o reembolsos serán aceptadas de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

En la recepción de mercancía errónea o dañada se aplicará el cambio físico de la misma sólo si esta fue reportada (a través del correo protecciondatos@campobella.com.mx o a nuestros teléfonos: 55-5651-3099) durante las primeras 24-48 horas posteriores a su entrega.

- Todos los artículos deberán ser devueltos en su empaque original, tanto la caja del producto el empaque, y así como todos sus accesorios originales.
- Todos los productos tienen una garantía de 90 días naturales por defecto de fabricación. Al recibir el producto, Campo Bella de México, se pondrá en contacto con el proveedor para que determine si el producto aplica o no la garantía de devolución o cambio físico.
- La garantía de productos eléctricos y/o electrónicos será válida únicamente durante los 30 días naturales a la recepción de los mismos.
- Si no se cuenta con la existencia, se podrá hacer el cambio por otro artículo equivalente, o en caso contrario, se realizará el reembolso por el mismo medio en que se efectuó el pago.
- Toda devolución, cambio físico o cancelación causará un 20% de penalización por gastos de operación sobre el precio final.

NO SE APLICA LA GARANTIA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- No se recibirán artículos que muestren daños por mal uso de instalación de los mismos, así como también vandalismo, accidentes, fuego o inundación.
- Si el artículo fue abierto por personal no autorizado, pierde en su totalidad la garantía de devolución.
- Los productos cerámicos, no aplican garantía, en caso de que lleguen rotos, quebrados y/ o destrozados, ya que el envío corre a cuenta y riesgo del cliente.

LOS COSTOS DE ENVIO POR DEVOLUCIÓN:

- El costo de envío, será a cuenta del cliente. La garantía no cubre gastos de envío ni de recolección.
- El envío debe de llegar a la Bodega de Campo Bella, (Calle Cuatro N. 188, Bodega 1A Col. Granjas San Antonio Del. Iztapalapa C.P 09070)
- Campo Bella, como distribuidor, respalda la garantía de sus productos, al presentar una copia de la factura emitida.
- Nos comprometemos a verificar y reparar, así como a cambiar las refacciones sin costo alguno cuando la falla sea de origen y/o defecto de fabricación y siempre y cuando se aplique dicha garantía.